

แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลหินเหล็กไฟ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ตุลาคม ๒๕๖๕

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

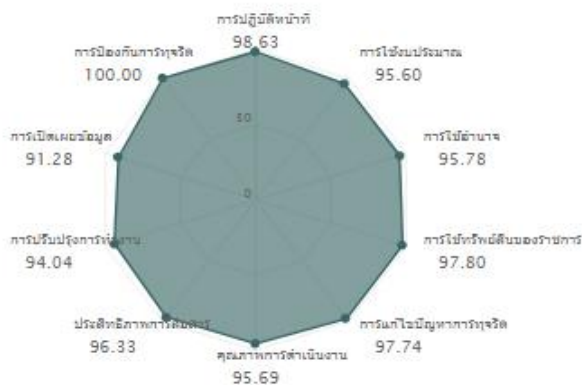
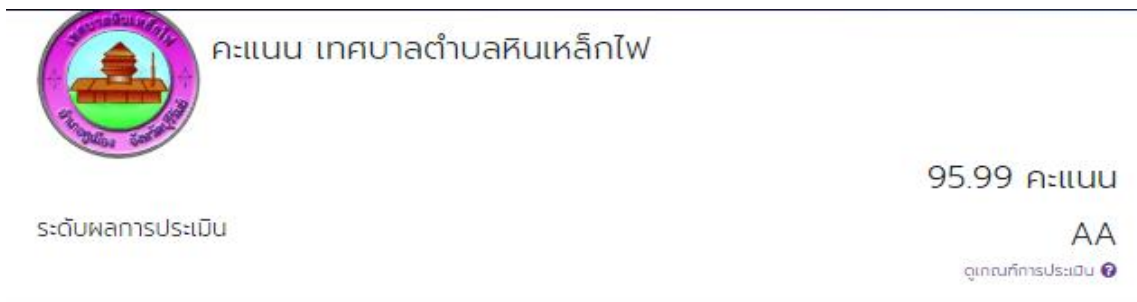
เทศบาลตำบลหินเหล็กไฟ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกัน เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส นำมา ซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลหินเหล็กไฟ

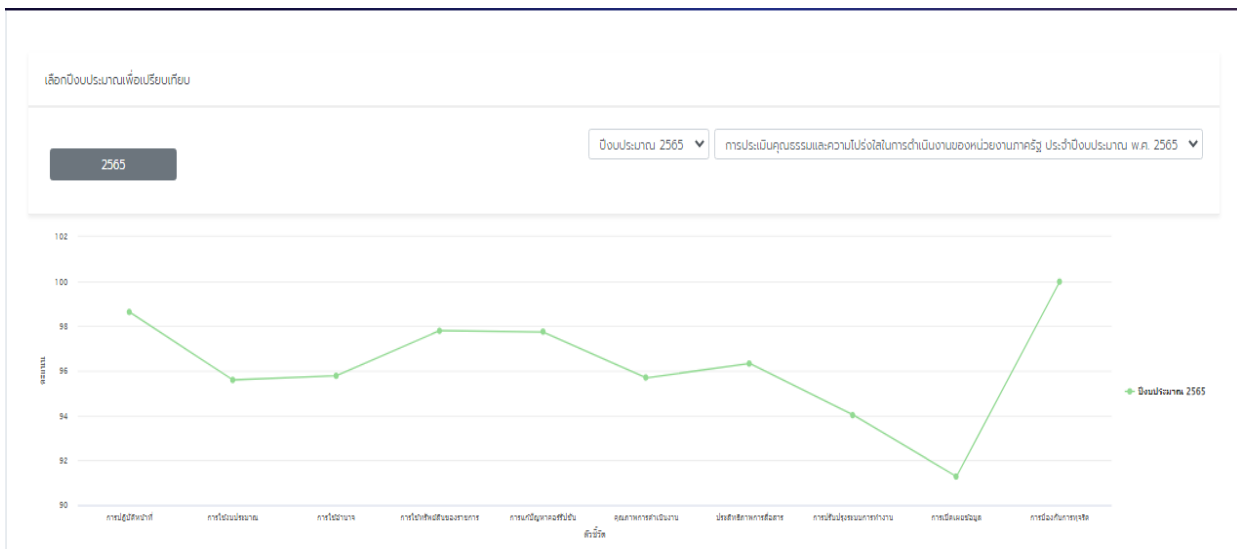
ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลหินเหล็กไฟ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จากผลการประเมิน พบว่า มีผลคะแนน ๙๕.๙๙ คะแนน อยู่ในระดับ AA ดังนี้



ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

| คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด | | |
|-------------------------|-------------------------|--------|
| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
| 1 | การป้องกันการทุจริต | 100.00 |
| 2 | การปฏิบัติหน้าที่ | 98.63 |
| 3 | การใช้ทรัพยากรของราชการ | 97.80 |
| 4 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 97.74 |
| 5 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 96.33 |
| 6 | การใช้อำนาจ | 95.78 |
| 7 | คุณภาพการดำเนินงาน | 95.69 |
| 8 | การใช้งบประมาณ | 95.60 |
| 9 | การปรับปรุงการทำงาน | 94.04 |
| 10 | การเปิดเผยข้อมูล | 91.28 |

| | | | | | |
|-------------|--------|-------|-------------|-------|-------|
| คะแนนสูงสุด | 100.00 | คะแนน | คะแนนต่ำสุด | 91.28 | คะแนน |
|-------------|--------|-------|-------------|-------|-------|



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

เทศบาลตำบลหินเหล็กไฟ

ระดับ AA : หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๕.๙๙ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

หน่วยงานเทศบาลตำบลหินเหล็กไฟ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ . การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน

ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๘) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

หน่วยงานเทศบาลตำบลหินเหล็กไฟ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสารที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๖) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจใน

การปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๖) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

หน่วยงานเทศบาลตำบลหินเหล็กไฟ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

- ๑. 0๙ Social Network ทด.ไม่ได้ระบุช่องทางการเข้าถึง Facebook ผ่านทางเว็บไซต์หลักของทต. จากการตรวจสอบข้อมูลตามที่หน่วยงานได้ชี้แจงเพิ่มเติมซ้ำอีกครั้งเมื่อวันที่ ๙ มิ.ย. ๖๕ พบว่า ทต. ไม่ได้ตอบ Url เว็บไซต์หลักของทต. มาด้วย จึงไม่สามารถเชื่อมโยงการเข้าถึงเฟสบุ๊คของทต.จากหน้าเว็บของทต.ได้

- หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์บนเว็บไซต์

ของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น ทั้งนี้ ต้องเป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ของจังหวัดหรือหน่วยงานนั้น ๆ ไม่ได้เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. ด้าน IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ควรได้รับการปรับปรุง

| มาตรการ/แนวทาง | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การกำกับติดตาม |
|--|--|----------------------------|--------------------------------|---|
| - อบรมชี้แนะประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณภายในหน่วยงานให้พนักงานเทศบาลได้รับทราบและเข้าใจอย่างทั่วถึง | ๑. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในรับทราบการใช้จ่ายงบประมาณภายในหน่วยงาน ๒. เผยแพร่คู่มือการใช้จ่ายงบประมาณภายในหน่วยงาน | สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ | รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ |

๒. ด้าน EIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ควรได้รับการปรับปรุง

| มาตรการ/แนวทาง | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การกำกับติดตาม |
|--|---|-----------------|--------------------------------|---|
| - จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า และเผยแพร่ลงในสื่อออนไลน์ให้ประชาชนในเขตเทศบาลรับทราบ | ๑. จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ๒. เผยแพร่การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการลงสื่อออนไลน์พร้อมจัดทำกราฟเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าให้เห็นชัดเจน เช่น เว็บไซต์ Facebook เป็นต้น | สำนักปลัดเทศบาล | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ | รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ |

๓. ด้าน OIT แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน (ข้อ ๙ Social Network) ควรได้รับการปรับปรุง

| มาตรการ/แนวทาง | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การกำกับติดตาม |
|---|--|-----------------|--------------------------------|---|
| - จัดทำช่องทางการเชื่อมโยงเครือข่ายสังคมออนไลน์ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ชัดเจน | ระบุช่องทางการเข้าถึง Facebook ผ่านทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลให้ชัดเจน | สำนักปลัดเทศบาล | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ | รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ |